

Договор об оказании туристических услуг

г. Хабаровск

« ___ » _____ 20__ г.

Автономная некоммерческая организация туристско-экспедиционная фирма «Мир приключений» именуемая в дальнейшем „Фирма“, в лице директора Чебанова Владимира Васильевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и гр-н (-ка):

_____,
именуемый(-ая) в дальнейшем „Турист“, действующий от имени _____ с другой стороны, руководствуясь гл. 39 Гражданского кодекса РФ и ст. 10 Закона РФ „Об основах туристской деятельности в РФ“, заключили настоящий договор о следующем:

Статья 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Фирма обязуется передать Туристу турпродукт (туристические услуги). Турист обязуется оплатить данный турпродукт, включающий в себя следующие условия:

- а) маршрут путешествия _____
длительностью с « ___ » _____ 20__ г. по « ___ » _____ 20__ г.;
- б) перевозка: _____
- в) трансфер _____;
- г) время отправления и прибытия _____;
- д) размещение в палатках _____
(одно- или двухместной палатке)
- е) питание _____
(пансион, полупансион, иное)
- ж) экскурсии _____;
- з) страхование от несчастного случая _____;
- и) состав группы _____.

Статья 2. Права и обязанности Туриста

2.1. Турист имеет право на:

- а) необходимую и достоверную информацию об условиях и правилах проведения тура;
- б) доступ к туристическим ресурсам с учетом принятых в регионе ограничительных мер;
- в) расторгнуть договор в порядке, предусмотренном настоящим договором, при условии уплаты Фирме части цены турпродукта, пропорционально выполненной ею работе;
- г) обеспечение личной безопасности жизни, здоровья, своих потребительских прав, а также сохранность его имущества в процессе путешествия в соответствии со ст.6 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- д) возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий настоящего договора.

2.2. Турист обязан:

- а) предоставить Фирме необходимые документы для оформления страховки, справку о состоянии здоровья (необходимо, не обязательно) , иные документы _____
_____ не позднее времени окончательной оплаты;
- б) ознакомиться с настоящим договором, программой тура и памяткой о правилах поведения во время тура; после подписания сторонами договора эти документы считаются принятыми Туристом к исполнению;
- в) соблюдать правила въезда и правила пребывания в регионе и на маршруте, а также в регионах транзитного проезда, соблюдать правила проживания в гостиницах, установленные администрацией (если это предусмотрено программой тура). Ущерб, нанесенный туристом принимающей стороне, возмещается туристом на месте в полном объеме наличными средствами. Незнание туристом законов или обычаев региона пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении, гид или сопровождающий не являются комментаторами законов и не разделяют ответственность по чужому действию или бездействию;
- г) соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, пройти профилактику в соответствии

с медицинскими требованиями, предупредить Firmу о наличии хронических заболеваний;

д) своевременно прибыть в пункт начала поездки. Турист, опоздавший к отправке транспортного средства, догоняет группу самостоятельно и за свой счет.

Статья 3. Права и обязанности Фирмы

3.1. Фирма имеет право:

а) требовать от Туриста безусловного выполнения положений, инструктажей, полученных Туристом, и правил поведения на маршруте;

б) снять Туриста с маршрута в случае нарушения им правил поведения на транспорте, в гостинице, на маршруте, либо создания своим поведением угрозы безопасности другим участникам путешествия без компенсации стоимости путевки;

3.2. Фирма обязана:

а) организовать туристическое обслуживание в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством РФ;

б) незамедлительно информировать органы исполнительной власти и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях с Туристом во время путешествия, а также о не возвращении Туриста из путешествия;

в) предоставить гарантии оплаты медицинской помощи посредством страхования Туриста в компании ДальЖАСО от несчастного случая.

Статья 4. Стоимость турпродукта, порядок расчета и ответственность сторон

4.1. Полная стоимость турпродукта (основных услуг) составляет _____, с учетом стоимости оказываемых Фирмой дополнительных услуг:

4.2. Не позднее пяти (5) дней с даты бронирования Турист уплачивает Фирме задаток в размере тридцати (30) процентов от стоимости тура., (в случае группового договора - за каждого участника группы), который впоследствии включается в общую стоимость услуг.

4.3. Денежные средства в размере полной стоимости турпродукта вносятся на расчетный счет либо в кассу Фирмы не позднее 10 (десяти) дней, для туров продолжительностью более 3 (трех) суток и не позднее 5 (пяти) дней для туров выходного дня продолжительностью до 3 (трех) суток, до начала тура. Моментом оплаты считается поступление денежных средств в кассу или на расчетный счет Фирмы.

4.4. Дополнительные услуги, не указанные в п. 4.1. настоящего договора, предоставляемые Фирмой или третьими лицами во время путешествия в стоимость тура не входят и оплачиваются Туристом самостоятельно, если иное не установлено дополнительным соглашением сторон.

4.5. Конкретные условия путешествия, розничная цена турпродукта указывается также в турпутевке, выдаваемой Туристу после полной оплаты стоимости тура.

4.6. Аэропортовые (транспортные), а также иные сборы выплачиваются Туристом лично по месту их взимания и в стоимость тура не включаются.

4.7. Любые расходы, связанные с доставкой до места сбора группы при отправлении в турпоездку и после возвращения из путешествия, в стоимость турпродукта не входят и оплачиваются Туристом самостоятельно, если иное не предусмотрено программой тура или дополнительным письменным соглашением сторон.

4.8. Если путешествие не состоялось (не может состояться) или произошло увеличение стоимости турпродукта по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (форс-мажорные обстоятельства), Фирма вправе внести изменения в договор, либо Турист вправе потребовать расторжения договора и возвращения ему выплаченной стоимости тур продукта за вычетом фактически понесенных Фирмой расходов.

4.9. Стоимость туров базируются на определенном минимальном количестве людей в группе. В случае, если минимально необходимое количество туристов (менее 2 взрослых человек) не набрано, то Фирма может

либо отменить тур, либо предложить эквивалентную замену, либо изменить стоимость тура, при этом, в случае отказа от тура по желанию Туриста, ему возвращаются все уплаченные к данному моменту суммы. Возврат этих сумм освобождает Firmу от всех обязательств по Договору оказания туристических услуг и никакая компенсация при этом не предусматривается. Возврат этих сумм освобождает Firmу от всех обязательств по настоящему договору и никакая компенсация при этом не предусматривается.

Fирма обязана сообщить Туристу о всех изменениях, связанных с некомплектом группы заранее в срок за 5 (пять) дней, для туров продолжительностью более 3 (трех) суток и за 3 (три) дня для туров выходного дня продолжительностью до 3 (трех) суток, до начала тура. После указанных сроков изменения количественного состава не влияют на программу и стоимость тура. Данные условия не имеют отношения к форс-мажорным обстоятельствам.

4.10. В случае отказа Туриста от поездки по причинам, не оговоренным в этих Условиях, Турист выплачивает неустойку: для туров продолжительностью более 3 (трех) суток за отказ в срок свыше 10 дней до начала тура — по фактическим затратам, от 10 (десяти) до 8 (восьми) дней — 25% стоимости тура, от 7 (семи) до 5 (пяти) дней — 50 % стоимости тура, для туров выходного дня продолжительностью менее 3 (трех) суток за отказ в срок свыше 7 (семи) дней до начала тура — по фактическим затратам, от 7 (семи) до 6 (шести) дней — 25% стоимости тура, от 5 (пяти) до 3 (трех) дней — 50 % стоимости тура. В случае более позднего отказа или неявки Туриста к отъезду в тур поездку Fирма не ждет опоздавшего и не возвращает ему оплаченной стоимости тура. Если Турист самостоятельно не догонит группу, стоимость тура взыскивается с него в порядке неустойки.

4.11. Fирма несет ответственность перед Туристом отдельно за невыполнение каждой услуги в размере стоимости не предоставленной услуги.

4.12. Fирма не несет ответственность за несоответствие предоставляемого туристического обслуживания ожиданиям Туриста и его субъективной оценке.

4.13. Fирма не несет ответственность перед Туристом за задержку группы на маршруте или несвоевременный (более ранний или более поздний) выход с маршрута, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) и возникновению угрозы безопасности группы.

4.14. Fирма не несет ответственность за несвоевременную регистрацию Туристом билета и багажа в случае авиа перевозок.

4.15. Fирма не несет ответственности за случаи, произошедшие в результате нарушения Туристом норм поведения, утери или кражи его багажа, иных вещей, документов, денег, ценностей, а также за опоздания и изменения расписания движения всех видов транспорта.

4.16. Fирма освобождается от ответственности за действия и качество транспортных средств перевозчика, а также за задержку отправления Туриста или задержку в движении по причине устранения неисправности транспортного средства, угрожающей жизни и здоровью Туриста (ст. 795 ГК РФ). Fирма не вправе проверять подлинность и законность выданной перевозчику лицензии на право осуществления перевозок и на транспортное средство.

4.17. Турист несет ответственность за любое самостоятельное изменение условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты (изменение условий проживания, экскурсионные программы, трансферы, опоздания, неявки и т. д.), за оплату счетов на дополнительные расходы, а также за нарушение действующих правил проезда и провоза багажа и причинение ущерба имуществу перевозчика.

4.18. При наступлении страхового случая все медицинские расходы оплачиваются страховой компанией согласно страховому полису.

Статья 5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. Fирма не несет ответственности перед Туристом в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (обстоятельства непреодолимой силы).

5.2. Случаями непреодолимой силы по настоящему договору признаются следующие события:

- а) война или военные действия;
- б) введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки;
- в) аварии на транспорте; пробки на дорогах;
- г) погодные условия, стихийные бедствия, ураганы, пожары, циклоны, землетрясения, эпидемии, цунами,

наводнения;

д) действия властей, принятие законов, Указов Президента и постановлений Правительства, нормативных актов федеральных органов, краевых, областных органов государственной власти и органов местного самоуправления, препятствующих осуществлению условий настоящего договора.

5.3. Стороны договора в связи с такими обстоятельствами освобождаются от ответственности и исполнения обязательств по настоящему договору и несут убытки самостоятельно.

5.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств во время нахождения группы на маршруте Фирма обязана в первую очередь приложить все усилия для оказания помощи группе и обеспечения безопасности туристов.

Статья 6. Порядок и сроки предъявления претензий

6.1. В случае несоответствия туристического обслуживания условиям настоящего договора и во избежание дальнейшего невыполнения этих обязательств Турист обязан незамедлительно сообщить об этом представителю Фирмы или компании - перевозчику (в случае автобусных туров) в письменном виде. На втором экземпляре этого сообщения лицо, получившее первый экземпляр, должно поставить свою подпись и дату получения документа. Получившие указанный документ лица будут на месте стремиться решить возникшие проблемы. Если Турист о своих претензиях не сообщил представителю Фирмы, или компании-перевозчику, то по возвращении из поездки его претензии приниматься не будут.

6.2. В случае, если причины и последствия невыполнения тех или иных условий тура не были устранены во время поездки, то составляется протокол за подписью руководителя группы или перевозчика, документально подтверждающий указанное обстоятельство, один из экземпляров которого передается Туристу.

6.3. Претензия в Фирму подается Туристом с учетом требований, указанных в п.п.6.1, 6.2 настоящего договора, не позднее 20 дней после окончания поездки. К рассмотрению принимаются претензии, поданные в письменном виде и при наличии протокола, подписанного руководителем группы или перевозчиком, и других документов, подтверждающих заявленные требования. При отсутствии протокола и других подтверждающих документов претензия считается необоснованной и в ее удовлетворении может быть отказано. Претензии рассматриваются в Фирме в течение десяти дней после поступления, и по результатам рассмотрения заявителю направляется письменный ответ.

6.4. Ущерб, понесенный Туристом по его собственной вине, не возмещается и не является предметом претензии.

6.5. Стоимость неиспользованного Туристом не по вине Фирмы обслуживания и проездных документов не возмещается.

Статья 7. Изменение и расторжение договора

7.1. Стороны вправе изменить или расторгнуть договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством:

- а) по соглашению сторон;
- б) в случае существенного нарушения договора одной из сторон;
- в) в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

7.2. Турист и Фирма вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, а именно:

- а) ухудшением условий путешествия, изменением его сроков;
- б) недобором указанного в договоре минимального количества туристов в группе;
- в) непредвиденным ростом транспортных тарифов;
- г) введением новых или повышением действующих ставок налогов и сборов;
- д) резким изменением курса национальных валют.

7.3. При наступлении перечисленных в п. 7.2 обстоятельств, если они произошли до начала поездки, но после заключения договора, Фирма имеет право вносить следующие изменения в условия поездки:

- а) маршрута или программы тура;
- б) стоимости тура;

- в) вида транспорта;
- г) гостиницы;
- д) экскурсионной программы;
- е) класса обслуживания;
- ж) времени отправления автобуса (вылета авиарейса или отхода поезда);
- з) полное аннулирование тура.

7.4. В случае, если турист в течение установленного Фирмой срока после сообщения об изменении не откажется от поездки, Фирма оставляет за собой право считать, что турист согласен с объявленными изменениями. В случае несогласия туриста с объявленными изменениями турист обязан уведомить об этом Фирму в письменном виде. При получении письменного отказа договор между Туристом и Фирмой считается расторгнутым с момента получения сообщения. Во всех остальных случаях расторжение или изменение договора осуществляется в простой письменной форме, путем подписания сторонами одного договора.

7.5. При изменении или расторжении договора турист не вправе требовать возвращения сумм, затраченных Фирмой до момента изменения или расторжения договора.

7.6. Все разногласия, возникающие в ходе реализации договора или в связи с ним, будут решаться преимущественно путем переговоров в соответствии с Российским законодательством. При не достижении согласия спор выносится на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту расположения ответчика.

Статья 8. Действие договора

8.1. Настоящий договор действует со дня его подписания и до окончания путешествия.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. Все приложения, указанные в договоре (программа тура, памятка туриста, турпутевка) являются неотъемлемой его частью.

Статья 9. Адреса и реквизиты сторон

Автономная некоммерческая организация
туристско-экспедиционная фирма «Мир
приключений»

Юр адрес г. Хабаровск 680000 Ленина 57
р/с № 40703810008010009440

**РЕГИОБАНК-филиал ПАО Банка "ФК
Открытие", г.ХАБАРОВСК**

БИК **040813997**

Кор/с № **30101810508130000997**

ИНН 2721084924

КПП 272101001

Подпись: _____

Директор Фирмы

Чебанов В. В.

ФИО: _____

Адрес проживания: _____

Паспортные данные: _____

Контактный телефон: _____

Подпись туриста: _____

ФИО туриста: _____